

Gardenia Trasporti Healthcare S.r.l.  
Via Fontana Oliente,67  
03013 FERENTINO (FR)  
P.IVA 03261380608



**Gardenia**  
TRASPORTI  
**Healthcare**  
Life, in movement

Tel. 0775 899697  
Cell. 334 6981205  
[amministrazione@gardeniatrasporti.it](mailto:amministrazione@gardeniatrasporti.it)  
<https://gardeniatrasporti.it/>

Documenti	Politica di Qualità	01.10.2025
Revisione	rev0 – Prima emissione	01.10.2025
Approvazione	RQ	01.10.2025
Validazione	Direzione	01.10.2025
Distribuzione	Interna	01.10.2025

# POLITICA

## SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Gardenia Trasporti Healthcare S.r.l. Via Fontana Oliente,67 03013 FERENTINO (FR) P.IVA 03261380608	 <b>Gardenia</b> TRASPORTI <b>Healthcare</b> Life, in movement	Tel. 0775 899697 Cell. 334 6981205 <a href="mailto:amministrazione@gardeniatrasporti.it">amministrazione@gardeniatrasporti.it</a> <a href="https://gardeniatrasporti.it/">https://gardeniatrasporti.it/</a>
Documenti	Politica di Qualità	01.10.2025
Revisione	rev0 – Prima emissione	01.10.2025
Approvazione	RQ	01.10.2025
Validazione	Direzione	01.10.2025
Distribuzione	Interna	01.10.2025

Lo scopo che guida **GARDENIA TRASPORTI HEALTHCARE** nel settore del trasporto su gomma conto terzi per la distribuzione di farmaci, dispositivi medici e prodotti generici è rappresentato dal perseguimento della Qualità sostenibile.

Attraverso personale altamente competente, professionale e reattivo, offriamo soluzioni specializzate, integrate ed innovative capaci di garantire una gestione efficiente della delicata filiera distributiva di farmaci e dispositivi medici, impiegando tecnologie d'avanguardia: servizi di noleggio container e rimorchi, servizi di navetta e servizi di distribuzione piccola e grande. La disponibilità di piattaforme di carico coibentate e celle frigorifere ci permette di offrire una ulteriore gamma di servizi per attività di logistica.

Per tali ragioni, la definizione degli indirizzi direzionali in merito alla Qualità si concretizza nel perseguimento costante di quattro direttrici principali:

1. assicurare un livello di soddisfazione di CLIENTI e COMMITTENZE in linea con le aspettative dei nostri stakeholder;
2. basare ogni valutazione su evidenze oggettive e nel rispetto di Leggi, Codici, norme e regolamenti applicabili;
3. agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le persone che compongono la squadra di lavoro, in particolare dipendenti, collaboratori, partner strategici e fornitori critici;
4. migliorare continuamente i processi per elevare lo Standard di erogazione dei nostri servizi.

**GARDENIA TRASPORTI HEALTHCARE** reputa la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo lo Standard **UNI EN ISO 9001 2015** fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione non solo dei CLIENTI, ma di tutti i partner e gli STAKEHOLDERS coinvolti.

La squadra di persone che lavora in **GARDENIA TRASPORTI HEALTHCARE** è costantemente impegnata nel perseguire gli obiettivi aziendali per consolidare la posizione sul mercato e cogliere nuove opportunità di crescita e sviluppo, nella consapevolezza che la strada maestra che conduce al raggiungimento degli obiettivi è quella del rispetto delle regole della corretta competizione. La Direzione è sempre orientata al rispetto di Leggi, Codici, norme e regolamenti applicabili.

Il sistema di gestione per la Qualità, in **GARDENIA TRASPORTI HEALTHCARE**, è improntato su un approccio *basato sul rischio*: questo consente all'organizzazione di determinare e valutare i fattori che possono influenzare i processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi di eventuali deviazioni e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

La Direzione promuove a tutti i livelli unità di intenti ed obiettivi comuni, allineando le strategie, i processi e le risorse per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori possano raggiungere gli obiettivi prefissati.

La POLITICA è diffusa all'interno e all'esterno dell'organizzazione attraverso specifici Piani di Comunicazione predisposti dalla Direzione.

La Direzione è ingaggiata nel garantire che il contenuto della Politica sia compreso, condiviso, implementato e attuato da dipendenti e collaboratori. Per agevolare la comprensione, la Direzione promuove incontri di formazione specifica sull'argomento.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, con lo scopo di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la Qualità.

Gardenia Trasporti Healthcare S.r.l. Via Fontana Oliente,67 03013 FERENTINO (FR) P.IVA 03261380608	 <b>Gardenia</b> TRASPORTI <b>Healthcare</b> Life, in movement	Tel. 0775 899697 Cell. 334 6981205 <a href="mailto:amministrazione@gardeniatrasporti.it">amministrazione@gardeniatrasporti.it</a> <a href="https://gardeniatrasporti.it/">https://gardeniatrasporti.it/</a>
Documenti	Politica di Qualità	01.10.2025
Revisione	rev0 – Prima emissione	01.10.2025
Approvazione	RQ	01.10.2025
Validazione	Direzione	01.10.2025
Distribuzione	Interna	01.10.2025

## I PRINCIPI GENERALI DI POLITICA PER LA QUALITÀ

- a. Migliorare continuamente il livello di Qualità dell'organizzazione e dei SERVIZI offerti con l'obiettivo di generare risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con massima soddisfazione di clienti, partner e fornitori.
- b. Porre un'elevata attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del personale interno, in particolare dipendenti e collaboratori.
- c. Garantire la piena attuazione dei principi di trasparenza, etica e sostenibilità su cui **GARDENIA TRASPORTI HEALTHCARE** fonda l'attività di impresa ed il conseguimento degli obiettivi di breve, medio e lungo termine, in ottica di business continuity.
- d. Ispirarsi ai principi di buona finanza nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder.
- e. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguata alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento.
- f. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente.
- g. Mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale, sociale e di buona governance.
- h. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone.
- i. Rispettare i requisiti del sistema di gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione.
- j. Revisionare con continuità la Politica per la Qualità per assicurare che il personale ne sia costantemente consapevole, impegnandosi ad attuarne i contenuti, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

Ferentino (FR), 01.10.2025

La Direzione

---